

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA BERPERAN GANDA**

(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara)



S K R I P S I

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata 1 Pada
Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Fakutas Ekonomi dan Bisnis

Disusun Oleh:

Alih Yutika Nanda

B100140079

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA BERPERAN GANDA DI
RSUD HJ. ANNA LASMANAH BANJARNEGARA**

Yang ditulis dan disusun oleh:

ALIH YUTIKA NANDA

B 100 140 079

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 26 Mei 2018

Pembimbing Utama

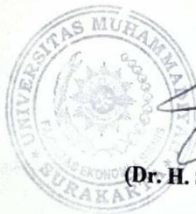


(Rini Kuswati, S.E, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. H. Syamsudin, S.E, M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ALIH YUTIKA NANDA**
NIRM/NIM : **B100140079**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA BERPERAN GANDA DI RSUD HJ. ANNA LASMANAH BANJARNEGARA.**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 26 Mei 2018

Yang membuat pernyataan,

(ALIH YUTIKA NANDA)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Asy Syahr: 5)

“Cukuplah Allah sebagai penolong, dan Allah adalah sebaik-baik pelindung”

(Al-Imran: 173)

“Do good, and good will come to you ”

“Have courage and be kind”

Skripsi ini aku persembahkan untuk:
Bapak dan ibuku tercinta yang tidak ada hentinya
Mendoakan kebaikan untukku, serta kakak-kakakku
tersayang atas dukungan dan perhatiannya.

ABSTRAK

Sumbangan wanita dalam pembangunan ekonomi terlihat dari kecenderungan partisipasi wanita dalam angkatan kerja. Partisipasi wanita saat ini bukan sekedar menuntut persamaan hak tetapi juga menyatakan fungsinya mempunyai arti bagi pembangunan dalam masyarakat Indonesia. Partisipasi wanita menyangkut peran tradisi dan transisi. Peran tradisi atau domestik mencakup peran wanita sebagai istri, ibu dan pengelola rumah tangga, anggota masyarakat dan manusia pembangunan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh konflik peran ganda dan stres kerja terhadap kinerja perawat wanita berperan ganda. Data penelitian diperoleh dari 100 responden perawat wanita berperan ganda di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara. Pertanyaan diberikan dengan melakukan penyebaran kuesioner yang didistribusikan melalui teknik purposive sampling. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, pengujian hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran ganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat wanita berperan ganda dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat wanita berperan ganda.

Kata kunci: konflik peran ganda, stres kerja, kinerja.

ABSTRACT

The contribution of women in economic development is evident from the participation of women in the workforce. Women's participation today is not merely demanding equality of rights but also expressed its function to have meaning for development in Indonesian society. Women's participation concerns the role of tradition and transition. Traditional or domestic roles include the role of women as wives, mothers and householders, community members and human development. The purpose of this study was to analyze the effect of dual role conflict and work stress on performance perawat woman double role. Research data obtained from 100 female nurse respondents double role in RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara. Questions were given by distributing questionnaires distributed through purposive sampling techniques. Data analysis techniques used in this study include validity test, reliability test, classic asumsi test, coefficient of determination test, hypothesis testing and coefficient of determination. The result of the research shows that the role conflict multiple positive and significant influence to the performance of female nurse double role and work stress have positive and significant influence to the performance of female nurse in double role.

Keywords: dual role conflict, work stress, performance.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum wRr. wB.

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita Berperan Ganda di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara” yang dimaksudkan guna memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini penulis menyadari bahwa penelitian yang telah dilakukan tidak luput dari dukungan, bantuan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT sebagai tempat pelarian penulis berkeluh-kesah dalam segala kondisi.
2. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Imronudin, SE, M.Si Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Rini Kuswati, SE, M.si selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. dr. Agung Budianto, M.Kes selaku direktur di RSUD Hj. Anns Lasmanah Banjarnegara.
7. Bapak Drs. Ma'ruf, M.M selaku pembimbing akademis yang telah memberikan dorongannya dalam membantu menyelesaikan perkuliahan penulis.

8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan Manajemen yang rela membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
9. Ibu bapak tercinta yang selalu memberikan kasih sayangnya dan yang tiada bosan memberikan dukungan baik spiritual maupun material serta tak pernah bosan mendoakan dan menasehati demi keberhasilan penulis.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.

Surakarta, 23 Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN..... | iii |
| HALAMAN MOTTO..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAKSI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5. Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 8 |
| 2.1. Konflik..... | 8 |
| 2.1.1. Pengertian Konflik Peran Ganda..... | 8 |
| 2.1.2. Konflik Pekerjaan-Keluarga..... | 10 |
| 2.2. Stres Kerja..... | 13 |
| 2.2.1. Pengertian Stres Kerja..... | 13 |
| 2.2.2. Akibat Stres Kerja..... | 18 |
| 2.3. Kinerja..... | 19 |
| 2.3.1. Pengertian Kinerja..... | 19 |
| 2.3.2. Penilaian Kinerja..... | 21 |
| 2.4. Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 22 |
| 2.5. Pengembangan Hipotesis..... | 24 |
| 2.6. Model Pemikiran | 26 |

| | |
|--------------------------------------------------------|----|
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 27 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 27 |
| 3.2. Populasi dan Sampel..... | 27 |
| 3.3. Teknik Pengambilan Sampel..... | 28 |
| 3.4. Sumber Data..... | 29 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.6. Variabel dan Definisi Operasional..... | 30 |
| 3.7. Pengukuran Variabel..... | 35 |
| 3.8. Teknik Analisis Data..... | 36 |
| 3.8.1. Uji Instrumen..... | 36 |
| 3.8.2. Uji Normalitas..... | 37 |
| 3.8.3. Uji Asumsi Klasik..... | 37 |
| 3.8.4. Uji Hipotesis..... | 38 |
| 3.8.5. Koefisien Determinasi..... | 41 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 42 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 42 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat..... | 42 |
| 4.1.2. Visi dan Misi..... | 43 |
| 4.1.3. Struktur Organisasi..... | 44 |
| 4.2. Analisis Deskriptif..... | 45 |
| 4.2.1. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 45 |
| 4.2.2. Responden Berdasarkan Usia..... | 46 |
| 4.2.3. Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan..... | 47 |
| 4.3. Uji Instrumen Penelitian..... | 47 |
| 4.3.1. Uji Validitas..... | 47 |
| 4.3.2. Uji Reliabilitas..... | 48 |
| 4.4. Uji Normalitas..... | 49 |
| 4.5. Uji Asumsi Klasik..... | 50 |
| 4.5.1. Uji Multikolinearitas..... | 50 |
| 4.5.2. Uji Heteroskedastisitas..... | 50 |
| 4.6. Uji Hipotesis Penelitian..... | 51 |

| | |
|----------------------------------------------|----|
| 4.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 51 |
| 4.6.2. Uji T..... | 52 |
| 4.6.3. Uji F..... | 52 |
| 4.7. Uji Koefisien Determinasi..... | 53 |
| 4.8. Pembahasan..... | 53 |
| BAB V PENUTUP..... | 58 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 55 |
| 5.2. Saran..... | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 57 |
| LAMPIRAN..... | 60 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|-------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 | Skala Pemikiran Variabel Penelitian..... | 35 |
| Tabel 4.1. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terahir..... | 45 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 46 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.. | 47 |
| Tabel 4.4 | Hasil Pengujian Validitas..... | 48 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 49 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Normalitas..... | 49 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 50 |
| Tabel 4.8 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 52 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Model Pemikiran..... | 26 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi..... | 44 |
| Gambar 4.2 | Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--------------------------------------|----|
| Lampiran 1 | Kuesioner..... | 60 |
| Lampiran 2 | Tabulasi Data..... | 63 |
| Lampiran 3 | Uji Validitas..... | 66 |
| Lampiran 4 | Uji Reliabilitas..... | 69 |
| Lampiran 5 | Uji Normalitas..... | 71 |
| Lampiran 6 | Uji Multikolinearitas..... | 72 |
| Lampiran 7 | Uji Heteroskedastisitas..... | 73 |
| Lampiran 8 | Analisi Regresi Linier Berganda..... | 74 |